

Skriftlig tilbagemelding på tilsyn

Plejecenteret Støberiet

Oplysninger tilsynsbesøget, tilsynsform og deltagere

Navn på plejeenhed/leverandør og adresse: Plejecenteret Støberiet Grønnegade 31 9700 Brønderslev		
CVR-nummer: 29189501	P-nummer: 1018801503	SOR-ID: 964951000016000
Dato for tilsynsbesøg: 15-09-2025	Tilsynet blev foretaget af: Anne Lyng Poulsen Camilla Aggersbjerg Dalqvist	
Baggrund for tilsyn og tilsynsform: Enheden er udtrukket til risikobaseret tilsyn, som er planlagt ved årets start. Tilsynet er anmeldt.		
Deltagere ved tilsynet: - To social og sundhedsassistenter - En social og sundhedshjælper - En sygeplejefaglig koordinator - En sundhedsfaglig konsulent fra kommunen - Områdeleder fra område vest, Gitte Barholt - Plejecenterleder, Mathilde Ravn Hougesen		
Deltagere ved den mundtlige orientering: - En sundhedsfaglig konsulent fra kommunen - Områdeleder fra område vest, Gitte Barholt - Plejecenterleder, Mathilde Ravn Hougesen		
Datagrundlag og metoder anvendt ved tilsynet: Enkeltinterview af: - To borgere - To pårørende Gruppeinterview af: - En social og sundsassistent - En social og sundhedshjælper - En sygeplejefaglig koordinator Gruppeinterview af: - En sundhedsfaglig koordinator fra kommunen - Områdeleder, Gitte Barholt - Plejecenterleder, Mathilde Ravn Hougesen Observation af:		

- Morgenpleje af to forskellige borgere udført af to forskellige social og sundhedsassistenter
- Spisesituation i fællesareal i to forskellige gruppeafsnit

Sagsnr.:

SAG-25/2849

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren
Plejeenheden/leverandøren indgår i følgende organisation: Plejecenteret Støberiet er et kommunalt plejehjem i Brønderslev kommune.
Følgende teams indgår i/hos plejeenheden/leverandøren: Plejecenteret har tre etager, der er plejeboliger på 1. og 2. sal. Borgerne er inddelt i fire grupper af 12 borgere i hver.
Antal beboere/borgere plejeenheden/leverandøren leverer helhedspleje til: Der bor 48 borgere på plejeenheden.
Den daglige ledelse varetages af: Plejecenterleder, Mathilde Ravn Hougesen
Samlet antal medarbejdere i/hos plejeenheden/leverandøren: - En sygeplejefagligkoordinator - En sygeplejerske - 11 social og sundhedsassistenter - 20 social og sundhedshjælpere - Otte flexjobbere med blandet profession - 16 afløsere hvor fire er uddannet social og sundhedshjælpere og 1 social og sundhedsassistent, resten er ufaglærte - En vagtplanlægger - Otte fritidsjobbere (ungarbejdere) - Tre elever
Øvrige relevante oplysninger:

Samlet vurdering af kvalitet i helhedsplejen

Ældretilsynet vurderer at Plejecenteret Støberiet har: God kvalitet

På baggrund af tilsynet er det vurderet, at plejeenheden/leverandøren fremstår med:

Plejeenheden fremstår samlet set med god kvalitet.

Ældretilsynet vurderer, at der ingen væsentlige udfordringer er med kvaliteten i helhedsplejen.

Den samlede vurdering tager afsæt i følgende:

- Borgerne oplever at have selvbestemmelsesret og indflydelse på eget liv og får hjælp, der tilpasses deres individuelle behov og ønsker.
- Pårørende oplever at blive inddraget i borgernes forløb på relevant vis.
- Medarbejderne understøtter borgernes funktionsniveau og selvhjulpenhed gennem vedligeholdende tilgang i daglige plejesituationer.
- Medarbejderne udtrykker at have tillid til samarbejdet med hinanden og til den borgernære ledelse.
- Plejeenheden fremstår med en god organisering og der bliver benyttet relevante faglige metoder og arbejdsgange i forbindelse med udførelsen af helhedsplejen.
- Plejeenhedens ledelse understøtter rammerne for løbende sparring og planlægning på tværs af døgnet og faggrupper.
- Plejeenheden arbejder systematisk med inddragelse af lokale fællesskaber og civilsamfundet, med hensyntagen til borgerens ønsker og behov.

Følgende temaer er belyst:

- Hele tema 1 "Den ældres selvbestemmelse"
- Hele tema 2 "Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse"
- Hele tema 3 "Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund"

Beskrivelse af evt. sanktion:

Ingen

Begrundelse for den samlede vurdering

Tema 1 – Den ældres selvbestemmelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til temaet "Den ældres selvbestemmelse".

Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

- To borgere fortæller under interview, at de begge oplever at have indflydelse på eget liv og at hjælpen løbende tilpasses deres ønsker og behov, fx. fortæller en borger at tidspunktet for hjælpen tilpasses med hensyntagen til borgerens ønsker for deltagelse i aktiviteter den pågældende dag. Den anden borger fortæller at der er mange aktiviteter i løbet af ugen, men at han ikke ønsker at deltage i dem alle, hvilket han oplever at medarbejderne udviser forståelse for. Ældretilsynet vurderer derfor, at medarbejderne understøtter borgerens oplevelse af selvbestemmelse og at borgerne har indflydelse på tilrettelæggelse af hjælpen.

- Ældretilsynet observerer under morgenplejen af en borger, at medarbejderen er opmærksom på, at borgeren anvender egne kræfter til at vende sig i sengen. Ved observation af en anden borger under morgenplejen, bliver borgeren guidet af medarbejderen i at udfører øvre hygiejne og børste tænder. Vi observerer under spisesituationen i fællesrummet, at en medarbejder skærer maden ud for en borger og en anden borger guides verbalt til at spise selvstændigt. Ældretilsynet vurderer derfor, at borgernes nuværende funktionsniveau understøttes af medarbejdernes tilgang, hvilket bidrager til borgerens selvhjulpenhed med et forebyggende og vedligeholdende sigte.

- En borger fortæller under interview, at alle medarbejdere, er bekendt med hans ønske om at komme ud af huset senest kl. 10, derfor er morgenplejen tilrettelagt med hensyntagen til dette. Det understøttes i interview af tre medarbejdere der fortæller, at de dagligt orienterer sig i borgerens døgnrytmeplan for at understøtte vidensdeling og løbende tilpasning af plejen hos den enkelte borger. Ældretilsynet vurderer derfor, at borgerne oplever, at der er kontinuitet og sammenhæng i den hjælp og støtte borgerne modtager på enheden.

Tema 2 – Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til temaet "Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse".

Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

- Tre medarbejdere fortæller under interview, at de ved vagtens start selv fordeler og tilrettelægger dagens opgaver ud fra borgernes behov og medarbejdernes kompetencer. De fortæller også alle tre, at der er plads til, at alle kan komme med deres faglige perspektiver.

Ældretilsynet vurderer derfor, at medarbejderne oplever medbestemmelse i den daglige tilrettelæggelse af helhedsplejen.

- To medarbejder fortæller under interview, at der afholdes daglige triageringsmøder, hvor alle faggrupper og ledelsen deltager. En medarbejder fortæller, at der på møderne drøftes risikoborgere og medarbejderen oplever, at der er rum til at dele udfordringer og blive mødt med forståelse og støtte af både kollegaer og af ledelsen. Ældretilsynet vurderer derfor, at medarbejderne har tillid til samarbejdet hinanden imellem og med ledelsen.

- Ledelsen fortæller under interview, at der sikres faglig sparring mellem ledelsen og de forskellige vagtlagt. To gange ugentligt deltager ledelsen i overlappet mellem vagtlagene, fx. en time i aftenvagten og en time i nattevagten. Desuden fortæller ledelsen under interview, at medarbejderne døgnet rundt kan kontakte ledelsen telefonisk. Ældretilsynet vurderer derfor, at ledelsen er tilgængelig for faglig sparring på tværs af døgnet og faggrupper.

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden med fordel kan have fokus på:

- Ledelse og medarbejdere fortæller, at der er fysioterapeut i huset en gang om ugen, til sparring og vejledning og også træning til de borgere, der er bevilliget dette. Fysioterapeuter deltager ikke systematisk i møder, fx. triage eller beboerkonferencer. Plejeenheden kan med fordel, have fokus på inddragelse af terapeuter i den daglige forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgang i helhedsplejen.

- Ledelsen fortæller, at der ikke arbejdes med individuelle kompetenceplaner, ældretilsynet mener, at de med fordel fremadrettet kan have fokus på dette.

Ældretilsynet har været i dialog med enheden omkring begge punkter.

Tema 3 – Samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til temaet "Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund".

Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

- To borgere fortæller i et interview, at de oplever at pårørende bliver inddraget i deres forløb,

når dette er relevant og efter egne ønsker og behov. Pårørende fortæller under interview, at de i tilstrækkelig grad føler sig inddraget, når det er relevant for borgerens forløb. Pårørende fortæller desuden, at der er tæt samarbejde med særligt ledelsen. Der afholdes altid indflytningssamtaler med deltagelse af pårørende, kontaktperson og leder, derudover kan der arrangeres møder efter behov med ledelsen. Ældretilsynet vurderer derfor, at der er et tæt samspil med pårørende.

- Tre medarbejdere og ledelsen fortæller i et interview, at plejeenheden samarbejder med det kommunale tilbud Aktivitetscenter Grønningen. Grønningens aktivitetsmedarbejder og to samværskoordinatorer samler kommunens aktivitetstilbud og de frivillige hænder. Medarbejderne fortæller under interview, at de altid kan ringe til dem for sparring omkring individuelt tilpassede tilbud til den enkelte borger. Ledelsen fortæller under interview, at plejeenheden samarbejder både med Røde kors og Centerrådet om ugentlige aktiviteter, bl.a. kommer der dagplejere til kaffe, der afholdes gudstjenester, der bages vafler mv. Centerrådet arrangerer tre fester om året for borgerne og deres pårørende. Medarbejderne fortæller under interview, at de er i dialog med borgerne omkring hvilke aktiviteter der kan passe til den enkeltes ønsker, fx. har de hjulpet en borger med fortsat at komme i sin lokale fodboldklub efter indflytning på plejeenheden. Ældretilsynet vurderer derfor, at plejeenheden arbejder systematisk med samspillet med lokale fællesskaber og civilsamfund, med hensynstagen til borgerenes individuelle ønsker og behov.

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden med fordel kan have fokus på:

- at medarbejderne får flere kompetencer indenfor pårørendesamarbejde, da ældretilsynet oplever, at den systematiske inddragelse af pårørende primært varetages af ledelsen.

Ældretilsynet henviser i dialogen herom på tilsynsbesøget til materiale fra videnscenter for ældrepleje.

Vurderingskonceptet



Tema 1: Den ældres selvbestemmelse

Den bærende værdi om den ældres selvbestemmelse afspejles ved borgeres løbende indflydelse på den hjælp og støtte, som borgeren modtager i det daglige.

Selvbestemmelse skal ske i overensstemmelse med borgerens aktuelle livssituation fra start til slut i et forløb.

Tema 1: Den ældres selvbestemmelse			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgeren oplever at have selvbestemmelse og løbende indflydelse på tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen ud fra borgerens aktuelle behov og ressourcer.	Opfyldt	
2)	Borgeren oplever, at der er kontinuitet og sammenhæng i den hjælp og støtte, der modtages.	Opfyldt	
3)	Borgeren oplever at blive mødt med en respektfuld og værdig tone og adfærd.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med at sikre, at der er kontinuitet i helhedsplejen samt færrest mulige forskellige medarbejdere i hjemmet.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk og fleksibelt med at inddrage borgerens ønsker og behov i helhedsplejen på tværs af døgnet og faggrupper.	Opfyldt	
6)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med metoder, der tilgodeser selvbestemmelsen hos borgerne og har fokus på borgere med	Opfyldt	

	særlige behov såsom borgere med demenssygdomme, andre kognitive funktionsnedsættelser, psykiske lidelser, misbrug m.fl.		
7)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgange i helhedsplejen for at understøtte borgernes livsglæde og selvhjulpenhed.	Opfyldt	



Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse

Den bærende værdi om tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse afspejles ved, at faglige beslutninger om hjælpen i forløbet foregår i mødet mellem borgeren og de udførende medarbejdere. Borgernær ledelse indebærer bl.a., at ledelsen er tilgængelig og sikrer faglig sparring i det daglige samt giver medarbejderne ansvar og medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen.

Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgerne udtrykker tillid til plejeenhedens/leverandørens medarbejdere og ledelse.	Opfyldt	
2)	Medarbejderne udtrykker tillid til samarbejdet med hinanden og ledelsen.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen samt fagligt råderum til at tilpasse hjælpen ud fra borgerens behov.	Opfyldt	
4)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse har kompetencer i forhold til at sikre borgernær ledelse og	Opfyldt	

	en organisering, som understøtter dette.		
5)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse sikrer, at medarbejderne samlet set har de nødvendige kompetencer i forhold til at varetage helhedsplejen.	Opfyldt	
6)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse er tilgængelig for faglig sparring på tværs af døgnnet og faggrupper.	Opfyldt	
7)	Plejeenhedens/leverandørens organisering understøtter en tværfaglig og helhedsorienteret udførelse af hjælpen.	Opfyldt	



Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Den bærende værdi om et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund udmøntes i et gensidigt og ligeværdigt samarbejde mellem enheden og disse aktører.

En helhedsorienteret indsats har blik for, at pårørende er en vigtig del af borgerens liv. Pårørende kan være en vigtig samarbejdspartner, når det gælder den daglige hjælp og støtte for borgeren.

Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgerne oplever, at pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund inddrages i den enkeltes forløb, hvor det er relevant.	Opfyldt	
2)	Pårørende oplever at blive inddraget, hvor det er relevant.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har samlet set kompetencer til at inddrage og samarbejde med pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund.	Opfyldt	

4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med inddragelse af pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund, i det omfang borgeren ønsker det.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren inddrager lokale fællesskaber og civilsamfund som en del af det forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte i helhedsplejen, når det er relevant for den enkelte borger i relation til borgerens ønsker og behov.	Opfyldt	
6)	Plejeenheden/leverandøren har et samspil med lokale fællesskaber og civilsamfund i forhold til at understøtte borgerne i at deltage i meningsfulde fællesskaber og modvirke ensomhed.	Opfyldt	